

## 客户个人信息处理

TRAPOL 合同会社（以下简称“本公司”）重视为每位客户提供定制服务并最大化其体验价值。为实现这一目的，我们制定了以下个人信息保护政策，构建了个人信息保护系统，并正在推进个人信息保护。

### 1. 个人信息

本政策中的个人信息是指个人信息保护法中定义的个人信息，指通过组合以下一项或两项以上信息可以识别特定个人的信息：姓名、地址（国籍）、电子邮件地址、手机电子邮件地址、出生日期、性别、投诉、咨询或询问信息等。

### 2. 信息管理

从尊重隐私的角度出发，本公司认识到个人信息是应该受到保护的重要信息，我们将严格管理客户的个人信息。本公司采取预防措施防止未经授权访问、篡改、泄露、丢失、破坏个人信息等，并在发生此类情况时迅速采取应对措施。

### 3. 信息收集

本公司可能会在使用本服务时要求客户提供姓名、地址（国籍）、电子邮件地址、出生日期等个人信息。

### 4. 个人信息的使用目的

我们将在实现以下目的所需的范围内使用客户委托给我们的个人信息：向客户提供服务和支持、发送与使用本服务相关的各种通知和信息、回应客户的询问、向每位客户提供优化的广告、开展活动、请求对服务的意见和印象、在处理后无法识别个人的情况下创建各种统计资料。

### 5. 提供个人信息的自愿性及不提供时对个人的影响

客户可以自行决定是否为我们使用我们的各种服务提供个别个人信息。但请注意，如果不为指定的使用目的提供信息，可能无法使用该服务。

## 6. 禁止向第三方披露和提供个人数据

本公司将适当管理客户委托的个人数据，除以下情况外，不会向第三方披露个人数据：

- 获得客户同意时

- 向本公司委托业务以提供本服务的承包商（以下简称“业务承包商”）披露时。向业务承包商提供时，提供的个人数据将在第 4 项所述的使用目的范围内，并在事先与业务承包商签订保密协议后确认个人数据将得到适当处理后提供。本公司将掌握业务承包商的个人数据处理状况，并实施必要和适当的监督。

- 法律允许披露时

- 为保护个人的生命、身体或财产必要，且难以获得本人同意时

- 在协助国家机关、地方公共团体或其委托人执行法律规定的事务时，获得本人同意可能会妨碍该事务的执行时

## 7. 个人信息的共同使用

当本公司与特定业务经营者共同开展业务活动时，我们可能会与这些业务经营者共同使用为此必要的客户个人信息。我们还将签订有关个人信息共同使用的合同，并实施适当的管理以确保安全管理。

## 8. 个人数据的管理

本公司将保持客户的个人信息准确和最新，并采取必要措施，如维护安全系统、制定管理系统、彻底教育员工等，以防止未经授权访问、丢失、损坏、篡改、泄露等个人信息，实施安全措施，并严格管理个人信息。

## 9. 对未成年人的要求

当未成年人使用我们的各种服务并输入个人信息时，请务必获得监护人的同意。请注意，如果不提供所需的个人信息，或者个人信息是虚假的，某些服务可能无法提供。

## 10. 个人信息的保留期限和使用期限

本公司收集的个人信息将在客户接受本公司服务期间由本公司存储和管理。客户可以要求披露本公司存储和管理的自己的个人信息。但是，为防止向第三方泄露信息，本公司仅在确认是客

户本人的情况下才会立即向客户披露信息。此外，如果客户要求删除或更正，本公司仅在确认是客户本人的情况下才会立即删除或更正信息。

## 11. 本人的查询

如果客户本人希望查询、更正、删除等自己的个人信息，我们将在确认是本人后作出回应。但是，如果由于个人信息保护法或其他法律法规规定的原因而无法满足要求，则不在此限。

## 12. 关于 Cookie

Cookie 是一种机制，当客户使用本公司网站时，将浏览器和服务器之间发送和接收的使用历史和输入内容作为文件保存在客户的计算机上。本公司使用 Cookie 使客户更容易使用本服务。如果您不同意这一点，请自行设置禁用 Cookie。但请注意，禁用 Cookie 可能会限制本服务的使用。本公司使用 Cookie 的目的如下：

- (1) 收集和积累客户的历史信息，分析浏览状况，测量广告效果
- (2) 根据客户感兴趣的内容和在我们网站上的使用状况显示最适当的广告
- (3) 为客户从广告访问的第三方公司的广告投放。在这种情况下，Cookie 信息根据第三方公司的隐私政策进行管理
- (4) 您可以设置浏览器在发送 Cookie 时通知您，并选择是否接受 Cookie。也可以关闭浏览器的 Cookie 功能。但请注意，在这种情况下，某些服务功能可能会受到影响。

## 13. 遵守法律法规和审查

本公司遵守适用于我们持有的个人信息的日本法律和其他规定，我们将适时审查本政策的内容并努力改进。本隐私政策的变更效力将在网站上显示时立即生效。

## 14. 咨询

关于本公司个人信息处理的咨询，请联系：

大阪市北区中之岛 3-6-16

TRAPOL 合同会社

代表：执行社员 森胁健吾

邮件：kanmobi@trapol.co.jp

由 TRAPOL 合同会社于 2024 年 7 月 1 日制定